



## POLÍTICA DE CALIDAD

Para que una empresa como **GASES LICUADOS DEL PETROLEO S.L.**, dedicada a la **distribución y montaje de instalaciones de gas**, sea capaz de prestar el servicio que solicitan su entorno y partes interesadas, es necesario que la idea de Calidad esté presente en todas las actividades y decisiones de la organización y que todo su personal entienda que:

***GLP, a través de todos sus integrantes, se compromete a satisfacer los requisitos legales, reglamentarios y de sus clientes y a la mejora continua de su Sistema de Gestión de la Calidad.***

La Política de Gestión definida por la Dirección de GASES LICUADOS DEL PETROLEO S.L. persigue las siguientes metas:

- Prestar un servicio al cliente ágil y completo en el menor tiempo posible.
- Cumplir con las expectativas y requisitos planteados por nuestros clientes.
- Obtener la mejor percepción posible respecto a la calidad de nuestros servicios, para así alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes.
- Asegurar una metodología, en materia de calidad, que facilite la ejecución de los procesos y las relaciones entre ellos.
- Reducir las incidencias para alcanzar un mayor grado de satisfacción de nuestros clientes.
- Motivar y formar a todo el personal de la empresa para que se sientan como parte fundamental del nivel de calidad conseguido en el servicio final, y hacerles partícipes del sistema.
- Cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios a los que está sometida la empresa y nuestros servicios.

La calidad es tarea de todos, por lo tanto, se hace imprescindible la participación activa de todo el personal de GASES LICUADOS DEL PETROLEO, fomentando el trabajo en equipo, tanto en la prevención como en el análisis y solución de problemas.

A través de los Objetivos de la Calidad y de sus proyectos de mejora, GASES LICUADOS DEL PETROLEO traduce esta Política en actuaciones concretas.

La gerencia asume la responsabilidad de la gestión de la empresa ante los Clientes comprometiéndose con la mejora continua y la consecución de los resultados que impulsen la buena marcha de la empresa para ser garantía de futuro.

La Gerencia